

2108002203030001
EXAMINATION FEBRUARY-MARCH 2024
BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL)
(THIRD YEAR)
BUSINESS ADMINISTRATION

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks : 100]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book
 - a. Name of the Examination : **BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL) (THIRD YEAR)**
 - b. Name of the Subject : **BUSINESS ADMINISTRATION**
 - c. Subject Code No : **2108002203030001**
2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

Q.1 નીચેના પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ આપો :

20

Answer the following questions briefly :

1. પ્રાચીન/રૂઢિગત અભિગમનું કાર્યક્ષેત્ર જણાવો.
State the scope of the traditional approach.
2. પાણીયુક્ત મૂડી એટલે શું ?
What is meant by watered capital ?
3. મૂડી ગિયરિંગ એટલે શું ?
Give the meaning of capital gearing.
4. કાર્યશીલ મૂડીના પ્રકારો જણાવો.
State the types of working capital.
5. ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપકરણના નામો જણાવો.
State the types of electronic tools.

6. સંગીન ખરીદી એટલે શું ?
What is meant by sound purchasing?
7. સૂચના વિતરણ એટલે શું ?
Give the meaning of dispatching.
8. ઉત્પાદકતા એટલે શું ?
What is productivity?
9. પેરેટો વિશ્લેષણ એટલે શું ?
Give the meaning of pareto analysis.
10. પ્રવાસન એટલે શું ?
What is Tourism?

Q.2 નાણાકીય આયોજનના ફાયદા અને મર્યાદાની ચર્ચા કરો. **16**
Discuss the advantages and limitation of financial planning.

અથવા

OR

Q.2 અતિમૂડીકરણ વિગતવાર સમજાવો. **16**
Explain the over capitalization in detail.

Q.3 અ) ધંધાની સામાજિક જવાબદારી તરફેણની દલીલ સમજાવો. **8**
Explain the argument for corporate social responsibility.

બ) જતી ટપાલની કાર્યવાહી સમજાવો. **8**
Explain the outward procedure of mail service.

અથવા

OR

- Q.3 અ) કાર્યશીલ મૂડીના પ્રાપ્તિસ્થાનોની ચર્ચા કરો. 8
Discuss the source of working capital.
- બ) ઈ-ફાઈલિંગના કાયદાની ચર્ચા કરો. 8
Discuss the advantages of E-Filling.
- Q.4 અ) માલસામગ્રી અંકુશના ફાયદા સમજાવો. 8
Explain the advantages of inventory management.
- બ) સંગીન ખરીદીના પ્રશ્નોની ચર્ચા કરો. 8
Discuss the problems of purchasing.

અથવા

OR

- Q.4 અ) કેન્દ્રિત અને વિકેન્દ્રિત ખરીદી તફાવટ સમજાવો. 8
Discuss the difference between centralised and decentralized purchasing.
- બ) માલસામગ્રી સંચાલનનું મહત્વ સમજાવો. 8
Discuss the importance of material management.
- Q.5 અ) આલ્ફ્રેડ વેબરનો સ્થાન પસંદગીના સિદ્ધાંતની ચર્ચા કરો. 8
Explain the principle of Alfred Weber for the selection of plant location.
- બ) પરા વિસ્તારના ફાયદા અને મર્યાદાની ચર્ચા કરો. 8
Discuss the advantages and limitation of sub-urban area.

અથવા

OR

Q.5 સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલનની સિક્સ સિગ્મા એન્ડ બેન્ચ માર્કની પદ્ધતિ સમજાવો. **16**
Discuss the Six Sigma and Bench Mark method of Total Quality Management.

Q.6 અ) ઉત્પાદન આયોજનના ફાયદાની ચર્ચા કરો. **8**
Discuss the advantages of production planning.

અથવા

OR

Q.6 અ) હેતુને આધીન પ્રવાસન સંચાલનના પ્રકારો. **8**
Explain the types of tourism on the basis of objectives.

Q.6 બ) કેસ સ્ટડી : **8**
Case Study :

રામ ઇન્ટરનેશનલ લિ., એ સૌંદર્યપ્રસાધનોનું ઉત્પાદન કરી તેનું ભારત ઉપરાંત પાકિસ્તાન અને શ્રીલંકામાં વેચાણ કરીને કુલ વેચાણના 15% જેટલી નિકાસ કરે છે. જો આ કંપની આંતરરાષ્ટ્રીય ધોરણ અનુસારના માલનું આઈ.એસ.ઓ. પ્રમાણપત્ર મેળવીને પાકિસ્તાન અને શ્રીલંકા ઉપરાંત બીજા પંદર દેશોમાં માલની નિકાસ કરીને પોતાના કુલ વેચાણમાં 30% નો વધારો કરી શકે તેમ છે. હાલમાં કંપની વેચાણ કિંમતના 60% જેટલો વ્યાજ અને કરવેરા પહેલાંનો નફો કમાય છે.

જો કંપની આ ધોરણ અનુસાર માલ બનાવે તો પડતરમાં 10%નો વધારો થાય તેમ છે. આઈ.એસ.ઓ. મેળવવા માટે ઉત્પાદન પદ્ધતિમાં કેટલાક ફેરફાર કરવા પડે તેમ છે. ઉપભોક્તાને રક્ષણ મળે તે માટે કંપનીએ રૂ. 50 લાખનાં નવાં યંત્રો વસાવવાં પડશે. ગુણવત્તા જાળવવા માટે રૂ. 5 લાખના ખર્ચે કામદારોને તાલીમ આપવી પડશે. આ પંદર દેશોમાં પ્રસાધનોના વેચાણ માટે વિજ્ઞાપન ઝુંબેશ ચલાવવી પડશે, જે પાછળ નિકાસ હેઠળ જે માલ વેચાણે તેના દસ ટકા જેટલો ખર્ચ થશે. જો કંપની ઉછીનાં નાણાં લે તો તેના પર વર્ષે 20% જેટલું વ્યાજ ચૂકવવું પડશે. જો કંપની અન્ય દેશોમાં નિકાસ કરશે નહિ અને ઊંચી ગુણવત્તાના માલની ખાતરી ગ્રાહકોને નહીં આપશે તો ઊંચી

ગુણવત્તાવાળા માલનું ઉત્પાદન કરતી વિશ્વની અન્ય કંપનીઓ ભારતમાં પ્રવેશીને આ કંપનીનું બજાર આવતાં પાંચ વર્ષમાં હસ્તગત કરી લે એવી સંભાવના છે. કંપની સમક્ષ ઉત્પાદન સંચાલનનો કયો પ્રશ્ન પેદા થયો છે ? તમારી દૃષ્ટિએ એનો ઉકેલ દર્શાવો. તમારા ઉકેલના ટેકામાં દલીલો કરો.

Ram International Ltd. manufactures cosmetics and sells them in Pakistan and Sri Lanka apart from India and exports about 15% of total sales. If this company is ISO of goods according to international standard. By getting the certificate, they can increase their total sales by 30% by exporting the goods to fifteen other countries besides Pakistan and Sri Lanka. Currently the company earns a profit before interest and tax of 60% of the sale price.

If the company manufactures goods according to this standard, the backlog may increase by 10%. ISO some changes have to be made in the production method to achieve this. In order to protect the consumer, the company has charged Rs. 50 lakh new machines will have to be installed. Workers will have to be trained at a cost of Rs. 5 lakh to maintain quality. In these fifteen countries, an advertising campaign will have to be carried out for the sale of cosmetics, which will cost ten percent of the goods sold under export. If the company borrows money, it will have to pay an interest of 20% per annum. If the company does not export to other countries and does not guarantee high quality goods to the customers, other companies of the world producing high quality goods will enter India. This company is likely to take over the market in the next five years. Which production management question has arisen before the company? Show the solution in your opinion. Make arguments in support of your solution.
